

REGULAMIN ORGANIZACYJNY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY LUBAWA

ROZDZIAŁ I

Postanowienia Ogólne

§ 1

Regulamin organizacyjny zwany dalej „Regulaminem”, określa organizację wewnętrzną i zasady funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa.

§ 2

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ośrodka – należy przez to rozumieć Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa,
- 2) Kierownika – należy przez to rozumieć Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa,
- 3) Głównego Księgowego – oznacza to Głównego Księgowego Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa,
- 4) Komórkach organizacyjnych – oznacza to wyodrębnione w strukturze Ośrodka: działy, zespoły, zespoły zadaniowe, zespoły konsultacyjne, zespoły projektowe, sekcje, samodzielne stanowiska i inne komórki,
- 5) Pracownikach – należy przez to rozumieć pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej Gminy Lubawa,
- 6) Wójcie – należy rozumieć Wójta Gminy Lubawa,
- 7) Radzie Gminy – oznacza to Radę Gminy Lubawa.

§ 3

1. Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Wiejskiej Lubawa.
2. Ośrodek działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, uchwał Rady, zarządzeń Wójta, Statutu oraz zarządzeń Kierownika.
3. Obszarem działania Ośrodka jest Gmina Wiejska Lubawa.

§ 4

Ośrodek jest jednostką budżetową Gminy nie posiadającą osobowości prawnej.

§ 5

1. Ośrodek realizuje zadania własne gminy i zlecone gminie dotyczące w szczególności:
 - 1) pomocy społecznej,
 - 2) dodatków mieszkaniowych,
 - 3) świadczeń rodzinnych,
 - 4) postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
 - 5) funduszu alimentacyjnego,
 - 6) profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi,
 - 7) przeciwdziałania narkomanii,
 - 8) przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - 9) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
 - 10) osób niepełnosprawnych,

- 11) zryczałowanego dodatku energetycznego,
- 12) Karty Dużej Rodziny,
- 13) świadczenia wychowawczego,
- 14) zasiłku dla opiekunów,
- 15) wspierania kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”,
- 16) potwierdzania prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej,
- 17) pomocy materialnej o charakterze socjalnym,
- 18) świadczenia dobry start.

2. Ośrodek realizuje inne zadania przekazane do realizacji przez Wójta lub Radę Gminy.

§ 6

1. Kierownik jest służbowym przełożonym wszystkich pracowników Ośrodka.
2. Kierownik Ośrodka wykonuje czynności pracodawcy w stosunku do osób w nim zatrudnionych.
3. Szczegółowe zagadnienia dotyczące funkcjonowania Ośrodka reguluje Kierownik w formie zarządzeń wewnętrznych.
4. Organizację pracy Ośrodka określa Regulamin Pracy ustalony odrębnym zarządzeniem w porozumieniu z przedstawicielem załogi.

ROZDZIAŁ II

Zasady kierowania Ośrodkiem

§ 7

1. Ośrodkiem kieruje i reprezentuje go na zewnątrz Kierownik.
2. Kierownik kieruje pracą Ośrodka przy pomocy Głównego Księgowego i pracowników, którym powierzono koordynowanie pracy komórek organizacyjnych lub koordynowanie zespołami zadaniowymi, konsultacyjnymi, projektowymi oraz Administratora Systemów Informatycznych, Inspektora Ochrony Danych, Koordynatora kontroli zarządczej.
3. Pracownicy, o których mowa w ust. 2, mają prawo podejmowania decyzji we wszystkich sprawach z zakresu swojego działania oraz w ramach udzielonych upoważnień, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych do decyzji Kierownika.
4. Pracownicy, o których mowa w ust. 2, ponoszą odpowiedzialność służbową przed Kierownikiem Ośrodka za prawidłową realizację powierzonych im zadań, w szczególności za należyte i terminowe wykonywanie zadań nadzorowanych komórek organizacyjnych oraz za podejmowane decyzje.
5. Kierownik wydaje akty wewnętrzne w formie zarządzeń, regulaminów, instrukcji oraz innych o podobnym charakterze.
6. W celu zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej Kierownik powierza pracownikom obowiązki i odpowiedzialność na podstawie przepisów ustawy o finansach publicznych.

§ 8

Do zadań i kompetencji Kierownika należy w szczególności:

- 1) zapewnienie sprawnego funkcjonowania Ośrodka,
- 2) sprawowanie nadzoru nad organizacją pracy i realizacją zadań powierzonych Ośrodkowi,
- 3) koordynowanie działalności komórek organizacyjnych Ośrodka,
- 4) reprezentowanie Ośrodka wobec organów administracji, instytucji i osób trzecich,
- 5) wykonywanie uprawnień pracodawcy wobec pracowników Ośrodka,
- 6) zarządzanie powierzoną częścią majątku gminnego,
- 7) nadzór nad prowadzoną w Ośrodku gospodarką finansową,

- 8) gospodarowanie środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- 9) składanie w imieniu Ośrodka oświadczeń woli w zakresie praw i zobowiązań majątkowych,
- 10) prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych, w ramach posiadanego upoważnienia w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy,
- 11) prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych, w ramach posiadanego upoważnienia w sprawach: świadczeń rodzinnych, dodatku mieszkaniowego, zryczałtowanego dodatku energetycznego, podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z zakresu wspierania rodziny, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub czasie porodu, świadczenia dobrego startu, potwierdzania prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej, pomocy materialnej o charakterze socjalnym,
- 12) wytaczanie na rzecz obywateli powództw o roszczenia alimentacyjne,
- 13) zawieranie umów z małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi w sprawie wysokości świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby ubiegającej się o przyznanie pomocy,
- 14) realizowanie zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
- 15) realizowanie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 16) programowanie i właściwa realizacja polityki kadrowej, szkoleniowej i socjalno-bytowej,
- 17) sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej,
- 18) zatwierdzanie bilansu potrzeb wynikających z zadań statutowych realizowanych przez Ośrodek,
- 19) składanie Radzie corocznego sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej,
- 20) przyjmowanie klientów Ośrodka w sprawach skarg i wniosków.

§ 9

Kierownik bezpośrednio nadzoruje:

- 1) Dział Realizacji Świadczeń Społecznych,
- 2) Dział Finansowo-Księgowy,
- 3) Dział Organizacyjny,
- 4) Dział Aktywizacji i Integracji.

§ 10

1. Kierownik Ośrodka powierza Głównemu Księgowemu zgodnie z ustawą o finansach publicznych obowiązki i odpowiedzialność w zakresie:
 - 1) prowadzenia rachunkowości Ośrodka,
 - 2) wykonywania dyspozycji środkami pieniężnymi,
 - 3) dokonywania wstępnej kontroli zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym.
 - 4) dokonywanie wstępnej kontroli kompletności i rzetelności dokumentów dotyczących operacji gospodarczych i finansowych.
2. Do zadań Głównego Księgowego należy w szczególności:
 - 1) koordynowanie pracy Działu Finansowo-Księgowego w zakresie całokształtu zadań związanych z obsługą finansowo-księgową Ośrodka,
 - 2) opracowywanie i nadzór nad sporządzaniem rocznych planów finansowych,

- 3) nadzór nad bieżącą realizacją budżetu Ośrodka i przestrzeganiem dyscypliny budżetowej,
- 4) nadzorowanie funkcjonowania kasy Ośrodka,
- 5) opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych dotyczących polityki rachunkowości,
- 6) opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych – zarządzeń i decyzji kierownika oraz instrukcji dotyczących działu,
- 7) sprawowanie nadzoru nad realizacją uchwał Rady, zarządzeń Wójta oraz regulaminów i zarządzeń Kierownika,
- 8) sporządzanie sprawozdań finansowych, analiz i bilansów,
- 9) udzielanie wsparcia merytorycznego oraz pomocy pracownikom komórki organizacyjnej w realizacji zadań stałych,
- 10) wdrożenie nowych pracowników w realizowane przez komórkę organizacyjną zadania,
- 11) zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz komórki organizacyjnej,
- 12) dokonywanie kontroli wewnętrznej,
- 13) wykonywanie innych zadań powierzonych przez Kierownika,
- 14) wykonywanie obowiązków w zakresie gospodarki finansowej powierzonych przez kierownika jednostki, w szczególności w zakresie gromadzenia i wydatkowania środków publicznych, zaciągania i realizacji zobowiązań.

§ 11

Do podstawowych obowiązków innych pracowników, którym powierzono koordynowanie pracy komórek organizacyjnych należy, w szczególności:

- 1) kierowanie podległymi pracownikami i organizowanie pracy,
- 2) planowanie pracy, przydzielanie zadań i stałe doskonalenie metod pracy,
- 3) udzielanie wsparcia merytorycznego oraz pomocy pracownikom podległej komórki organizacyjnej w realizacji zadań stałych,
- 4) wdrożenie nowych pracowników w realizowane przez komórkę organizacyjną zadania,
- 5) opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych – zarządzeń i decyzji kierownika oraz instrukcji dotyczących koordynowanej komórki organizacyjnej, zgodnie z zakresem spraw załatwianych przez koordynowaną komórkę organizacyjną,
- 6) opracowywanie projektów planów finansowych budżetu, analiz oraz okresowych sprawozdań z działalności,
- 7) prawidłowe realizowanie planu budżetowego poprzez racjonalne gospodarowanie przydzielonymi środkami finansowymi z uwzględnieniem celowości, oszczędności, gospodarności i dyscypliny budżetowej,
- 8) terminowe, rzetelne i zgodne z prawem załatwianie spraw z zakresu zadań realizowanych przez poszczególne komórki organizacyjne,
- 9) zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz kierowanej komórki oraz pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi,
- 10) racjonalne i efektywne gospodarowanie przydzielonymi środkami finansowymi,
- 11) sprawowanie nadzoru nad realizacją uchwał Rady, zarządzeń Wójta oraz regulaminów i zarządzeń Kierownika,
- 12) przyjmowanie stron w sprawach interwencyjnych dotyczących danej komórki organizacyjnej,
- 13) składanie wniosków do Kierownika o przeseregowanie, nagradzanie albo karanie podległych pracowników,
- 14) zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy i przestrzegania dyscypliny pracy przez podległych pracowników.
- 15) wykonywanie innych zadań powierzonych przez Kierownika.

ROZDZIAŁ III

Organizacja wewnętrzna Ośrodka

§ 12

1. Kierownik organizuje pracę Ośrodka w miarę występujących potrzeb tworząc komórki organizacyjne w postaci działów realizujących określone zadania zlecone i zadania własne gminy.
2. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: działy, zespoły, sekcje, samodzielne stanowiska pracy oraz inne komórki organizacyjne.
3. W skład Ośrodka wchodzi następujące działy:
 - 1) Dział Finansowo-Księgowy – symbol FK,
 - 2) Dział Aktywizacji i Integracji – symbol AI,
 - 3) Dział Realizacji Świadczeń Społecznych – symbol SS,
 - 4) Dział Organizacyjny – symbol OR,
4. Symbole poszczególnych komórek organizacyjnych Ośrodka określa załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 13

1. W Ośrodku tworzy się kierownicze oraz jedno- i wieloosobowe stanowiska pracy.
2. Podstawowy schemat struktury organizacyjnej Ośrodka stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Wykaz stanowisk pracy stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
4. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań w Ośrodku mogą być tworzone inne stanowiska pracy w miarę występujących potrzeb.
5. Samodzielne stanowiska pracy mogą być tworzone i reorganizowane w zależności od potrzeb Ośrodka.

§ 14

1. Poszczególnymi komórkami organizacyjnymi kierują lub je nadzorują pracownicy, którym powierzono koordynowanie pracy komórek organizacyjnych, którzy odpowiadają za organizację, efektywność działania, wykonywanie zarządzeń i poleceń Kierownika.
2. Pracownicy, którym powierzono koordynowanie pracy komórek organizacyjnych ponoszą odpowiedzialność za merytoryczną, formalną i finansową prawidłowość oraz zgodność z przepisami prawa wykonywanych zadań, w tym przygotowywanych przez siebie dokumentów i podejmowanych rozstrzygnięć.
3. Komórki organizacyjne zobowiązane są do ścisłej współpracy i współdziałania w celu realizacji zadań Ośrodka.
4. Do realizacji zadań mogą być powoływane doraźne bądź stałe zespoły zadaniowe, konsultacyjne lub projektowe.
5. W sprawach powierzonych zespołom zadaniowym, konsultacyjnym lub projektowym pracę organizują i za jej wyniki odpowiadają pracownicy, którym powierzono koordynowanie pracy zespołu. Pracownicy wyznaczeni do pracy w zespołach merytorycznie podlegają pracownikom, którym powierzono koordynowanie pracy zespołu, w pozostałym zakresie – Kierownikowi Ośrodka.

ROZDZIAŁ IV

Zadania i kompetencje poszczególnych komórek organizacyjnych

§ 15

Dział Finansowo-Księgowy

1. Do zadań Działu Finansowo-Księgowego należy w szczególności:

- 1) prowadzenie bieżącej ewidencji finansowej wg zasad rachunkowości (w sposób prawidłowy, zapewniając rzetelne, bezbłędne, sprawdzalne i bieżące przedstawienie sytuacji majątkowej i finansowej Ośrodka w urzędzeniach księgowych: syntetycznych, analitycznych, na kontach przewidzianych w Zakładowym Planie Kont),
- 2) kontrola prawidłowości sporządzania dokumentów księgowych pod względem formalnym rachunkowym oraz obiegu dokumentów finansowo-księgowych,
- 3) prowadzenie ewidencji środków trwałych, pozostałych środków trwałych w użytkowaniu oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- 4) przeprowadzanie inwentaryzacji majątku Ośrodka oraz prowadzenie ksiąg inwentarzowych,
- 5) rozliczenie inwentaryzacji majątku trwałego i wyposażenia,
- 6) prowadzenie likwidatury wg protokołów kasacji,
- 7) windykacja należności w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji, w tym:
 - a. przygotowywanie dokumentacji związanej z kierowaniem do egzekucji administracyjnej tytułów wykonawczych, uzgodnienia stanu zadłużenia, wysyłanie upomnień, kierowanie tytułów egzekucyjnych do egzekucji,
 - b. nadzór nad ściąganiem należności poprzez: uzgadnianie wpłat, prowadzenie spraw związanych z wycofaniem, zwrotem tytułu wykonawczego, zawieszeniem lub umorzeniem postępowania egzekucyjnego,
 - c. współpraca z komórkami organizacyjnymi i instytucjami zewnętrznymi w zakresie realizowanych egzekucji.
- 8) obsługa kasowa Ośrodka i podopiecznych Ośrodka, w tym:
 - a. prowadzenie ewidencji druków ścisłego zarachowania,
 - b. prowadzenie rejestru dowodów kasowych oraz sporządzanie raportu kasowego,
 - c. pobieranie i odprowadzanie gotówki do banku,
 - d. realizacja wypłaty świadczeń,
- 9) sporządzanie sprawozdań, analiz i bilansów potrzeb w zakresie realizowanych zadań,
- 10) sporządzanie planów dochodów i wydatków Ośrodka,
- 11) nadzór i kontrola wykonania budżetu Ośrodka,
- 12) wnioskowanie w sprawach uzasadnionych zmian w budżecie Ośrodka,
- 13) dokonywanie przelewów z wszystkich rachunków bankowych Ośrodka na podstawie dokumentów źródłowych,
- 14) współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w zakresie opracowywania informacji i analiz finansowych,
- 15) bieżąca analiza wykorzystania środków przydzielonych z budżetu lub środków pozabudżetowych i innych będących w dyspozycji Ośrodka,
- 16) dbałość o gospodarność i celowość wydatkowych środków budżetowych,
- 17) współpraca w zakresie spraw finansowych ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi Ośrodka,
- 18) przygotowywanie oraz ocena umów i porozumień dot. działalności Ośrodka,
- 19) naliczanie wynagrodzeń i prowadzenie ewidencji wynagrodzeń pracowników,
- 20) rozliczenia z budżetami z tytułu podatków i składek ZUS,
- 21) pełna obsługa finansowo-księgowa Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, w tym prowadzenie ewidencji wniosków dotyczących świadczeń udzielanych z ZFŚS,
- 22) prowadzenie gospodarki transportem Ośrodka, w tym spraw związanych z wykorzystaniem i eksploatacją samochodów używanych do celów służbowych,
- 23) prowadzenie spraw finansowo-księgowych związanych z organizacją prac społecznie użytecznych,
- 24) prowadzenie rozliczeń związanych z odpłatnością za usługi opiekuńcze,
- 25) współdziałanie z właściwym terenowo oddziałem ZUS i sporządzanie wymaganych dokumentów ubezpieczeniowych,

- 26) naliczanie i odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne dla osób kwalifikujących się do tej formy pomocy, zgłaszanie ich do ubezpieczenia emerytalno – rentowego i zdrowotnego i wyrejestrowanie z tych ubezpieczeń,
 - 27) dokonywanie kontroli wewnętrznej,
 - 28) przygotowywanie dokumentacji do archiwizacji,
 - 29) dbałość o zachowanie tajemnicy służbowej i ochrony danych osobowych,
 - 30) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika,
 - 31) wykonywanie obowiązków w zakresie gospodarki finansowej powierzonych przez kierownika jednostki, w szczególności w zakresie gromadzenia i wydatkowania środków publicznych, zaciągania i realizacji zobowiązań.
2. Schemat struktury organizacyjnej Działu Finansowo-Księgowego stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu.

§ 16

Dział Aktywizacji i Integracji

1. Do zadań Działu Aktywizacji i Integracji w ramach zespołu pracy socjalnej i integracji społecznej, zespołu usług opiekuńczych należy w szczególności:
 - 1) dokonywanie analiz i ocen zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej na terenie gminy oraz w poszczególnych rejonach pracy socjalnej,
 - 2) rozpoznawanie, diagnozowanie potrzeb i organizowanie pomocy stosownie do indywidualnych potrzeb i sytuacji osób i rodzin,
 - 3) przeprowadzanie postępowań, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, kompletowanie dokumentów oraz podejmowanie innych niezbędnych czynności dotyczących przyznawania świadczeń: zasiłków pieniężnych, pomocy rzeczowej i innych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej,
 - 4) wprowadzanie danych z zakresu pomocy społecznej do systemów informatycznych.
 - 5) przygotowywanie analiz i sporządzanie sprawozdań z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej,
 - 6) planowanie pomocy oraz kontrolowanie czy udzielona pomoc spełnia swoje zadania,
 - 7) sporządzanie analiz, sprawozdań i informacji w zakresie pomocy społecznej,
 - 8) współpraca przy sporządzaniu oceny zasobów pomocy społecznej,
 - 9) udzielanie pełnych informacji osobom o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy oraz o podmiotach działających na rzecz jednostek i rodzin,
 - 10) prowadzenie pracy socjalnej w celu wspomagania osób i rodzin wymagających pomocy w osiągnięciu pełnej aktywności społecznej,
 - 11) prowadzenie działalności profilaktycznej mającej na celu zapobieganie stanom powodującym konieczność korzystania z pomocy społecznej,
 - 12) pobudzanie aktywności społecznej klientów Ośrodka oraz ich rodzin, inspirowanie i wspieranie dążeń do osiągnięcia samodzielności,
 - 13) zawieranie kontraktów socjalnych z osobami lub rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej celem jej rozwiązania,
 - 14) reprezentacja interesów podopiecznych,
 - 15) podejmowanie interwencji kryzysowej,
 - 16) podejmowanie działań zmierzających do zwiększenia dostępności do usług poradnictwa dla poszczególnych grup społecznych,
 - 17) kierowanie osób do placówek udzielających wyspecjalizowanej pomocy,
 - 18) współdziałanie z organami samorządu lokalnego, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami realizującymi zadania z zakresu pomocy społecznej,
 - 19) inicjowanie nowych rozwiązań mających na celu zapobieganie niekorzystnym zjawiskom oraz poprawę sytuacji osób wymagających pomocy,

- 20) przygotowywanie na zlecenie Kierownika materiałów służących opracowywaniu diagnoz, programów i projektów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych.
- 21) realizacja zadań w zakresie realizacji procedury niebieskiej karty zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”,
- 22) realizacja działań w zakresie wynikających z ustawy z dnia 4 lipca 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 23) współuczestniczenie w realizacji strategii rozwiązywania problemów społecznych oraz opracowanych i wdrażanych w Ośrodku programach i projektach,
- 24) współuczestniczenie we wdrożeniu i rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów z zakresu pomocy społecznej,
- 25) współpraca w realizacji projektów wdrażanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- 26) zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych osobom tego pozbawionym w szczególności w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, opieki i pielęgnacji, kontaktów z otoczeniem,
- 27) zapewnienie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających ze schorzeń lub niepełnosprawności w szczególności w zakresie pielęgnacji, rehabilitacji i wsparcia psychicznego,
- 28) współpraca z pielęgniarkami środowiskowymi oraz lekarzami rodzinnymi w zakresie opieki medycznej nad podopiecznymi,
- 29) współpraca przy realizacji 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 30) inicjowanie tworzenia oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- 31) wnioskowanie o zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- 32) upowszechnianie działania rodzin wspierających,
- 33) prowadzenie korespondencji w zakresie realizowanych zadań,
- 34) współpraca z pozostałymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka,
- 35) dokonywanie kontroli wewnętrznej,
- 36) przygotowywanie dokumentacji do archiwizacji,
- 37) dbałość o zachowanie tajemnicy służbowej i ochrony danych osobowych,
- 38) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika.

2. Do zadań Działu Aktywizacji i Integracji w ramach zespołu ds. asysty rodzinnej należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 6) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- 7) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 8) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- 9) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 10) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,

- 11) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
 - 12) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
 - 13) inicjowanie tworzenia oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
 - 14) koordynacja działań w zakresie wynikających z ustawy z dnia 4 lipca 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
 - 15) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
 - 16) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny przełożonemu,
 - 17) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
 - 18) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
 - 19) współpraca przy realizacji 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
 - 20) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
 - 21) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną,
 - 22) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika.
3. Do zadań Działu Aktywizacji i Integracji w ramach zespołu placówek wsparcia dziennego, zespołu programów i projektów społecznych należy w szczególności:
- 1) pełnienie funkcji Kierownika placówki wsparcia dziennego,
 - 2) przygotowywanie na zlecenie Kierownika materiałów służących opracowywaniu diagnoz, programów i projektów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,
 - 3) koordynacja opracowania i realizacja strategii rozwiązywania problemów społecznych,
 - 4) opracowanie i koordynowanie realizacji 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
 - 5) koordynowanie działalności Klubu Integracji Społecznej,
 - 6) inicjowanie tworzenia oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nim miejsc dla dzieci,
 - 7) koordynowanie funkcjonującej infrastruktury społecznej, w tym działalności: placówek wsparcia dziennego, inicjatyw skierowanych do seniorów oraz innych grup społecznych,
 - 8) koordynowanie programów i projektów o charakterze animacyjnym, aktywizacyjnym, integracyjnym i edukacyjnym,
 - 9) koordynowanie realizacji programów realizowanych we współpracy z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
 - 10) współuczestniczenie w tworzeniu, wdrożeniu i rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów z zakresu pomocy społecznej,
 - 11) tworzenie i wdrażanie projektów realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - 12) integrowanie działań zorientowanych na rozwój i modernizację systemu pomocy społecznej,
 - 13) wspieranie rozwoju sektora pozarządowego oraz współpraca z organizacjami pozarządowymi,
 - 14) wspieranie rozwoju wolontariatu,
 - 15) wspieranie rozwoju ekonomii społecznej,
 - 16) inicjowanie i koordynowanie działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących realizowanych zadań i funkcjonowania Ośrodka,

- 17) współpraca z mediami,
 - 18) prowadzenie strony internetowej Ośrodka,
 - 19) koordynowanie opracowania i realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - 20) koordynowanie opracowania i realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii,
 - 21) koordynacja opracowania i realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”,
 - 22) koordynacja realizacji Gminnej Polityki Senioralnej, w tym opracowania i realizacji programów i projektów na rzecz osób starszych,
 - 23) obsługa administracyjna i merytoryczna Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - 24) prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją wdrażanych projektów,
 - 25) prowadzenie korespondencji w zakresie realizowanych zadań,
 - 26) przygotowywanie dokumentacji do archiwizacji,
 - 27) współpraca z pozostałymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka,
 - 28) dbałość o zachowanie tajemnicy służbowej, ochrony danych osobowych i informacji niejawnych,
 - 29) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika.
4. Schemat struktury organizacyjnej Działu Aktywizacji i Integracji stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

§ 17

Dział Realizacji Świadczeń Społecznych

1. Do zadań Działu Realizacji Świadczeń Społecznych należy, w szczególności:
 - 1) prowadzenie postępowań dotyczących świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych,
 - 2) prowadzenie postępowań dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
 - 3) prowadzenie postępowań dotyczących świadczeń zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych,
 - 4) realizacja zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny.,
 - 5) prowadzenie postępowań dotyczących zryczałtowanego dodatku energetycznego,
 - 6) prowadzenie postępowań dotyczących świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
 - 7) prowadzenie postępowań dotyczących jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub czasie porodu, zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”,
 - 8) prowadzenie postępowań dotyczących udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Lubawa zgodnie z ustawą o systemie oświaty,
 - 9) prowadzenie postępowań dotyczących przyznania świadczenia dobry start zgodnie z rozporządzeniem w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,
 - 10) potwierdzania prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej,
 - 11) prowadzenie spraw związanych z współfinansowaniem pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym,

- 12) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich do wojewody w wersji informatycznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
 - 13) udzielanie informacji o przysługujących uprawnieniach,
 - 14) przygotowywanie decyzji administracyjnych wynikających z prowadzonych postępowań,
 - 15) terminowe sporządzanie list wypłat w zakresie przyznanych świadczeń,
 - 16) sporządzanie sprawozdań, analiz i bilansów potrzeb w zakresie realizowanych zadań,
 - 17) analiza i nadzór nad prawidłowym wykorzystaniem środków finansowych,
 - 18) prowadzenie postępowań egzekucyjnych dotyczących nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - 19) prowadzenie postępowań i opracowywanie dokumentacji dotyczącej dłużników alimentacyjnych,
 - 20) przygotowywanie decyzji administracyjnych w zakresie zadań z ustawy o pomocy społecznej,
 - 21) stała współpraca z komórkami organizacyjnymi w zakresie realizowanych zadań,
 - 22) prowadzenie ewidencji odwołań i przekazywanie akt w tej sprawie do organów odwoławczych,
 - 23) załatwianie spraw związanych ze skargami, wnioskami i zażaleniami wpływającymi do Ośrodka,
 - 24) współpraca z komornikami, innymi organami i instytucjami w zakresie realizacji zadań,
 - 25) dokonywanie kontroli wewnętrznej,
 - 26) przygotowywanie dokumentacji do archiwizacji,
 - 27) dbałość o zachowanie tajemnicy służbowej i ochrony danych osobowych,
 - 28) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika.
2. Schemat struktury organizacyjnej Działu Realizacji Świadczeń Społecznych stanowi załącznik nr 6 do Regulaminu.

§ 18

Dział Organizacyjny

1. Do zadań Działu Organizacyjnego należy, w szczególności:
 - 1) prowadzenie sekretariatu Ośrodka oraz spraw związanych z zabezpieczeniem techniczno – kancelaryjnym ogólnych zebrań pracowniczych,
 - 2) obsługa kancelaryjna Ośrodka, w szczególności ewidencjonowanie korespondencji przychodzącej i wychodzącej,
 - 3) ewidencja i przechowywanie wewnętrznych i zewnętrznych aktów normatywnych,
 - 4) załatwianie spraw związanych ze skargami, wnioskami, zażaleniami i odwołaniami wpływającymi do Ośrodka,
 - 5) prowadzenie na bieżąco zaopatrzenia w materiały biurowe niezbędne do funkcjonowania Ośrodka,
 - 6) koordynowanie i dokonywanie zakupów materiałów, urządzeń i środków utrzymania czystości zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wewnętrznymi ustaleniami,
 - 7) prowadzenie spraw pieczęci, tablic urzędowych i informacyjnych Ośrodka,
 - 8) prowadzenie spraw związanych z zamawianiem druków oraz aktualizacja druków przekazywanych do drukarni,
 - 9) prowadzenie magazynu materiałów biurowych,
 - 10) prowadzenie składnicy akt,
 - 11) realizacja polityki kadrowej,

- 12) prowadzenie spraw związanych z przydzielaniem pracownikom Ośrodka środków ochrony indywidualnej, w tym odzieży i obuwia roboczego,
- 13) prowadzenie spraw związanych ze szkoleniem i doskonaleniem zawodowym pracowników Ośrodka,
- 14) realizowanie zadań w zakresie profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników, w tym przygotowywanie skierowań pracowników na odpowiednie badania lekarskie,
- 15) informowanie pracowników o ryzyku zawodowym, które wiąże się z wykonywaną pracą oraz zasadach ochrony przed zagrożeniami,
- 16) prowadzenie całokształtu spraw dotyczących przygotowania zawodowego, staży organizowanych ze środków Funduszu Pracy,
- 17) prowadzenie spraw socjalnych pracowników, tj. opracowywanie planu, przygotowywanie umów dotyczących udzielanych świadczeń oraz realizacja wydatków ZFŚS zgodnie z przyjętym regulaminem i zarządzeniami Kierownika,
- 18) bieżąca kontrola nad jakością usług opiekuńczych oraz przestrzeganiem dyscypliny pracy przez opiekunki – przyjmowanie i wstępna kontrola dokumentów potwierdzających ich wykonanie,
- 19) pełnienie roli Inspektora Ochrony Danych przez wyznaczonego pracownika,
Do zadań Inspektora Ochrony Danych należy:
 - a) informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych doradzanie im w tej sprawie;
 - b) monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania danych osobowych;
 - c) udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
 - d) współpraca z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w kwestiach związanych z przetwarzaniem oraz naruszeniem danych osobowych,
 - f) pełnienie roli punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 20) pełnienie roli Administratora Systemów Informatycznych przez wyznaczonego pracownika,
- 21) administrowanie siecią komputerową i nadzór nad poprawnym jej funkcjonowaniem,
- 22) zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych w systemie informatycznym,

- 23) gospodarowanie sprzętem i siecią komputerową oraz wdrażanie nowych technik obsługi i przetwarzania danych,
- 24) archiwizacja danych informatycznych Ośrodka,
- 25) pełnienie funkcji koordynatora kontroli zarządczej przez wyznaczonego pracownika.”
- 26) koordynowanie zamówień publicznych.
- 27) inicjowanie i koordynowanie działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących realizowanych zadań i funkcjonowania Ośrodka,
- 28) współpraca z mediami,
- 29) współpraca przy prowadzeniu strony internetowej Ośrodka,
- 30) prowadzenie Biuletynu Informacji Publicznej,
- 31) wdrażanie rozwiązań wynikających z realizacją ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 32) organizowanie przewozu uczniów niepełnosprawnych z terenu Gminy Lubawa do placówek szkolno-wychowawczych, przewozu pracowników socjalnych do miejsca zamieszkania osób ubiegających się o świadczenia, oraz przewozu osób i rzeczy według dodatkowych potrzeb pracodawcy.
- 33) dokonywanie kontroli wewnętrznej,
- 34) przygotowywanie dokumentacji do archiwizacji,
- 35) współpraca z pozostałymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka,
- 36) dbałość o zachowanie tajemnicy służbowej, ochrony danych osobowych i informacji niejawnych,
- 37) wykonywanie innych zadań zleconych przez Kierownika,
- 38) wykonywanie obsługi prawnej Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa, w szczególności:
 - a) udzielanie porad i konsultacji prawnych,
 - b) sporządzanie i wydawanie opinii prawnych na potrzeby Ośrodka,
 - c) udział w opracowaniu projektów decyzji, umów i porozumień,
 - d) monitorowanie zmian w obowiązującym stanie prawnym w zakresie działalności Ośrodka,
 - e) zastępstwo prawne i procesowe,
 - f) wykonywanie innych zadań w miarę występujących potrzeb, w zakresie spraw formalnoprawnych zapewniających sprawne funkcjonowanie jednostki.

2. Schemat struktury organizacyjnej Działu Organizacyjnego stanowi załącznik nr 7 do Regulaminu.

Rozdział V

Tryb wykonywania kontroli wewnętrznej i zewnętrznej

§ 19

1. System kontroli obejmuje kontrolę wewnętrzną i zewnętrzną.
2. Kontrolę wewnętrzną sprawują:
 - 1) Kierownik,
 - 2) Główny Księgowy,
 - 3) Upoważniony pracownik.
3. Kontrolę zewnętrzną wykonują:
 - 1) Wójt Gminy Lubawa,
 - 2) Skarbnik Gminy Lubawa,
 - 3) Inne instytucje upoważnione do przeprowadzania kontroli.
4. Kontrolę ma na celu:
 - 1) zapewnienie bieżącej i pełnej informacji służącej kierownikowi do doskonalenia działania,
 - 2) badania zgodności działania z obowiązującymi przepisami,

- 3) ocena efektywności i sprawności działania stanowisk pracy Ośrodka,
- 4) badanie prawidłowości załatwiania skarg i wniosków obywateli,
- 5) badanie prawidłowości załatwiania skarg i obsługi interesantów (w tym terminowości załatwiania spraw, prawidłowego stosowania przepisów),
- 6) badanie prawidłowości obiegu akt,
- 7) zapewnienie przestrzegania dyscypliny pracy pracowników,
- 8) ustalanie przyczyn i skutków stwierdzonych nieprawidłowości,
- 9) sprawdzenie wykonania wniosków pokontrolnych wydanych w wyniku kontroli własnej oraz organów kontroli zewnętrznej.

§ 20

1. Przeprowadzoną kontrolę wewnętrzną odnotowuje się w „Zeszycie Kontroli” określając:
 - 1) datę przeprowadzonej kontroli,
 - 2) stanowisko objęte kontrolą,
 - 3) przedmiot kontroli,
 - 4) wynik kontroli,
 - 5) termin usunięcia nieprawidłowości,
 - 6) potwierdzenie wykonania zaleceń.
2. Z przeprowadzonej kontroli wewnętrznej sporządza się protokół lub sprawozdanie zawierające fakty stanowiące podstawę do oceny stanowiska pracy, a w szczególności konkretne nieprawidłowości i uchybienia, ich przyczyny i skutki, jak również osiągnięcia i przykłady warte upowszechnienia.

§ 21

Koordynatorem działalności kontrolnej jest Kierownik lub upoważniony przez niego pracownik.

ROZDZIAŁ VI

Zasady podpisywania pism i decyzji

§ 22

1. Kierownik podpisuje osobiście zarządzenia, decyzje, umowy, porozumienia, pisma, rozstrzygnięcia zastrzeżone do jego aprobaty w regulaminie, a w szczególności:
 - 1) zarządzenia, ogłoszenia, okólniki – wynikające z bieżącej działalności Ośrodka,
 - 2) odpowiedzi na zarządzenia pokontrolne,
 - 3) materiały kierowane pod obrady Rady Gminy,
 - 4) decyzje w sprawach kadrowych pracowników Ośrodka,
 - 5) decyzje w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej - zgodnie z upoważnieniami udzielonymi przez Wójta Gminy oraz Radę Gminy,
 - 6) pisma zastrzeżone do podpisu kierownika odrębnymi przepisami lub mające ze względu na swój charakter specjalne znaczenie.
2. Kierownik może upoważnić swoich pracowników do podpisywania korespondencji dotyczącej spraw pozostałych w zakresie działalności stanowisk pracy z wyjątkiem spraw zastrzeżonych do osobistej akceptacji kierownika.
3. Kierownik może wystąpić z wnioskiem do Wójta w sprawie upoważnienia pracownika do prowadzenia postępowania, wydawania decyzji administracyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Czynności o charakterze przygotowawczym technicznie – kancelaryjnym i inne dokumenty nie stanowiące rozstrzygnięcia sprawy podpisują pracownicy stosownie do podziału czynności.
5. W razie nieobecności w pracy Kierownika pisma podpisuje osoba wyznaczona do jego zastępowania.
6. Szczególne upoważnienia do podpisywania pism i decyzji zawierają zakresy czynności pracowników.

7. Dokumenty przedstawione do podpisu powinny zawierać imienną pieczętkę wraz z podpisem pracownika, który sporządził dokument.
8. W Ośrodku obowiązuje instrukcja kancelaryjna oraz jednolity rzeczowy wykaz akt określony zarządzeniem Kierownika.

ROZDZIAŁ VII

Załatwianie spraw w Ośrodku – organizacja przyjmowania rozpatrywania i załatwiania indywidualnych spraw obywateli

§ 23

1. Indywidualne sprawy obywateli załatwiane są na zasadach, w trybie i w terminach określonych w rozdziale II „Kodeksu Postępowania Administracyjnego” z uwzględnieniem przepisów szczególnych dotyczących realizowanych zadań.
2. Sprawy wniesione przez obywateli do Ośrodka są ewidencjonowane w spisach i rejestrach spraw.
3. Pracownicy Ośrodka są zobowiązani do sprawnego i rzetelnego rozpatrywania indywidualnych spraw obywateli, kierując się przepisami prawa.
4. Odpowiedzialność za terminowe i prawidłowe załatwienie spraw obywateli ponoszą pracownicy zgodnie z ustalonymi zakresami obowiązków.
5. Z reguły obowiązuje pisemna forma załatwiania spraw. Załatwianie ustne powinno być utrwalone w aktach w formie protokołu lub podpisanej przez stronę adnotacji.
6. Pracownicy załatwiający indywidualne sprawy obowiązani są do należytego informowania o okolicznościach faktycznych i sprawach oraz czuwają nad tym, aby strony i inne osoby nie poniosły szkody z powodu nieznamości prawa.
7. Pracownicy obsługujący interesantów zobowiązani są do:
 - 1) udzielania informacji niezbędnych przy załatwieniu danej sprawy i wyjaśniania treści obowiązujących przepisów,
 - 2) rozstrzygnięcia sprawy niezwłocznie, a w pozostałych przypadkach do określenia terminu załatwienia,
 - 3) informowania zainteresowanego o stanie załatwienia ich sprawy,
 - 4) powiadomienia o przedłużeniu terminu rozstrzygnięcia sprawy w przypadku zaistnienia takiej konieczności podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy,
 - 5) informowanie o przysługujących środkach odwoławczych lub środkach zaskarżenia od wydanych rozstrzygnięć.
8. Interesanci mają prawo uzyskać informacje w formie pisemnej, ustnej lub telefonicznej.
9. Pracownicy załatwiają sprawy według kolejności ich wpływu i stopnia pilności.
10. Pracownik, który z nieuzasadnionych przyczyn nie załatwił sprawy w terminie podlega odpowiedzialności określonej w art. 38 KPA.

ROZDZIAŁ VIII

Zasady i tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków obywateli

§ 24

1. Obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmują:
 - 1) Kierownik w każdy poniedziałek w godz. 7:15-15:15.
 - 2) Pracownicy Ośrodka we wszystkie dni robocze w godzinach pracy Ośrodka.
2. Z przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków sporządzane są protokoły.
3. Kierownik prowadzi teczkę „Analiza i ocena skarg i wniosków”, w którym rejestrowane są skargi i wnioski obywateli oraz odpowiedzi na nie.

4. Odpowiedzi na skargi i wnioski podpisuje Kierownik.
5. Przy przyjmowaniu, rozpatrywaniu i załatwianiu skarg i wniosków obywateli stosuje się dział VIII KPA – skargi i wnioski.
6. Skargę należy załatwić bez zbędnej zwłoki, nie później jednak, niż w ciągu miesiąca.

ROZDZIAŁ IX

Przepisy końcowe

§ 25

1. Przy załatwianiu spraw stosuje się przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, a dotyczących funkcjonowania Ośrodka mają zastosowanie właściwe przepisy prawa, w tym ustaw, o których mowa w Statucie Ośrodka.
3. Zmiany Regulaminu mogą być dokonane w drodze zarządzenia Kierownika.
4. Przepisy wewnętrzne wydane na podstawie poprzedniego Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa zachowują moc do momentu wydania nowych, jeżeli nie są sprzeczne z regulacjami zawartymi w niniejszym regulaminie.