

Załącznik nr 3 a
do zarządzenia Nr 10/POKL/2011 Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa z dnia
19 kwietnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia
systemu zarządzania projektem „Aktywna rodzina”
w 2011r.

OPIS KOMUNIKACJI I INFORMACJI w projekcie systemowym „Aktywna rodzina” w 2011 roku

1. Zarządzanie systemem komunikacji i informacji w projekcie „Aktywna rodzina” odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi krajowymi i Unii Europejskiej w zakresie EFS, PO KL.
2. W system komunikacji i informacji projektu wchodzi:
 - 1) **System komunikacji i informacji zewnętrznej** - którego zasady, procesy zostały określone w Zarządzeniu Nr 9/POKL/2011 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa z dnia 18 kwietnia 2011 roku w sprawie wprowadzenia Strategii informacyjno-promocyjnej projektu systemowego pn.: „Aktywna rodzina” w 2011 roku współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - 2) **System komunikacji i informacji wewnętrznej** - którego zasady zostały określone w niniejszym dokumencie.
3. W procesie komunikacji i informacji projektu uczestniczą:
 - 1) Instytucja Pośrednicząca – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego (ROPS – Olsztyn),
 - 2) Pracownicy OPS Gminy Lubawa:
 - a) Kierownik – nadzór merytoryczny,
 - b) Członkowie Zespołu Projektowego:
 - Koordynator projektu,
 - Główna księgowa,
 - Pracownik socjalny ds. aktywnej integracji.
 - c) Pracownicy socjalni OPS Gminy Lubawa realizujący kontrakty socjalne i program aktywności lokalnej oraz inni pracownicy OPS zaangażowani w realizację projektu, osoby fizyczne, prawne zaangażowane do realizacji działań w projekcie m. in. specjaliści, trenerzy warsztatów, zajęć.
 - 3) Program aktywności lokalnej realizowany jest w partnerstwie społecznym z :
 - 1) Rada Sołecka wsi Grabowo,
 - 2) Rada Sołecka wsi Wałdyki,
 - 3) Rada Sołecka wsi Mortęgi,
 - 4) Rada Sołecka wsi Prątnica,
 - 5) Zespół Szkół w Grabowie-Wałdykach.
4. Beneficjenci ostateczni projektu: 33 osoby (28 kobiet i 5 mężczyzn) i ich rodziny, sąsiedzi, społeczność lokalna.
5. Nadzór merytoryczny nad realizacją projektu, w tym nad systemem komunikacji i informacji projektu, sprawuje Kierownik OPS.
6. Za koordynację działań informacyjnych w ramach systemu komunikacji i informacji odpowiedzialny jest Koordynator projektu.
7. System komunikacji i informacji opierać się będzie na następujących działaniach:
 - 1) Komunikacja bezpośrednia w formie ustnej,
 - 2) Systematyczne spotkania Zespołu Projektowego,
 - 3) Przekazywanie informacji kanałem formalnym – fakty i decyzje (pisma),

- 4) Przekazywanie informacji kanałem nieformalnym – wyjaśnienia i interpretacje (notatki służbowe z przeprowadzonych rozmów m.in. telefonicznych),
- 5) Dbłość o poprawny odbiór informacji, czy dotarła, czy została zrozumiana zgodnie z intencją, czy otrzymano informację zwrotną,
- 6) Spotkania organizacyjno-informacyjne z uczestnikami/uczestniczkami – sporządzanie protokołów.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
Gminy Lubawa

/-/ Adam Roznerski