

OPIS KOMUNIKACJI I INFORMACJI w projekcie systemowym „Aktywna rodzina” w 2010 roku

1. Zarządzanie systemem komunikacji i informacji w projekcie „Aktywna rodzina” odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi krajowymi i Unii Europejskiej w zakresie EFS, PO KL.
2. W system komunikacji i informacji projektu wchodzi:
 - 1) **System komunikacji i informacji zewnętrznej** - którego zasady, procesy zostały określone w Zarządzeniu Nr 8/POKL/10 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa z dnia 1 czerwca 2010 roku w sprawie wprowadzenia *Strategii informacyjno-promocyjnej projektu systemowego pod nazwą „Aktywna rodzina” w 2010 roku* współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - 2) **System komunikacji i informacji wewnętrznej** - którego zasady zostały określone w niniejszym dokumencie.
3. W procesie komunikacji i informacji projektu uczestniczą:
 - 1) Instytucja Pośrednicząca – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego (ROPS – Olsztyn),
 - 2) Pracownicy OPS Gminy Lubawa:
 - a) Kierownik – nadzór merytoryczny,
 - b) Członkowie Zespołu Projektowego:
 - Koordynator projektu,
 - Główny księgowy,
 - Pracownik socjalny ds. aktywnej integracji.
 - c) Pracownicy socjalni OPS Gminy Lubawa realizujący kontrakty socjalne i program aktywności lokalnej oraz inni pracownicy OPS zaangażowani w realizację projektu, osoby fizyczne, prawne zaangażowane do realizacji działań w projekcie m. in. specjaliści, trenerzy warsztatów, zajęć.
 - 3) Program aktywności lokalnej realizowany jest w partnerstwie społecznym z :
 - 1) Rada Sołecka wsi Fijewo
 - 2) Rada Sołecka wsi Gutowo
 - 3) Rada Sołecka wsi Omule
 - 4) Rada Sołecka wsi Prątnica
 - 5) Rada Sołecka wsi Szczepankowo
 - 6) Szkoła Podstawowa w Rumienicy
 - 7) Szkoła Podstawowa w Tuszewie
 - 8) Szkoła Podstawowa w Złotowie
 - 9) Zespół Szkół w Prątnicy
4. Beneficjenci ostateczni projektu: 36 kobiet i ich rodziny, sąsiedzi, społeczność lokalna).
5. Nadzór merytoryczny nad realizacją projektu, w tym nad systemem komunikacji i informacji projektu, sprawuje Kierownik OPS.
6. Za koordynację działań informacyjnych w ramach systemu komunikacji i informacji odpowiedzialny jest Koordynator projektu.

7. System komunikacji i informacji opierać się będzie na następujących działaniach:

- 1) Komunikacja bezpośrednia w formie ustnej,
- 2) Systematyczne spotkania Zespołu Projektowego,
- 3) Przekazywanie informacji kanałem formalnym – fakty i decyzje (pisma),
- 4) Przekazywanie informacji kanałem nieformalnym – wyjaśnienia i interpretacje (notatki służbowe z przeprowadzonych rozmów m.in. telefonicznych),
- 5) Dbłość o poprawny odbiór informacji, czy dotarła, czy została zrozumiana zgodnie z intencją, czy otrzymano informację zwrotną,
- 6) Spotkania organizacyjno-informacyjne z BO projektu – sporządzanie protokołów.

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
Gminy Lubawa
Adam Roznerski