

Załącznik nr 3a
do Zarządzenia Nr 2/POKL/09
Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa
z dnia 4 maja 2009r. w sprawie wprowadzenia systemu
zarządzania projektem „Rakowice – integracja na
aktywną nutę”.

**OPIS
KOMUNIKACJI I INFORMACJI
w projekcie „Rakowice – integracja na aktywną nutę”**

1. Zarządzanie systemem komunikacji i informacji w projekcie „Rakowice – integracja na aktywną nutę” odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi krajowymi i Unii Europejskiej w zakresie EFS, POKL.
2. W system komunikacji i informacji projektu wchodzi:
 - 1) **System komunikacji i informacji zewnętrznej**- którego zasady, procesy zostały określone w Zarządzeniu Nr 4/POKL/08 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa z dnia 4 maja 2009r w sprawie wprowadzenia **Strategii informacyjno-promocyjnej projektu pod nazwą „Rakowice – integracja na aktywną nutę”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - 2) **System komunikacji i informacji wewnętrznej** – którego zasady zostały określone w niniejszym dokumencie.
3. W procesie komunikacji i informacji projektu uczestniczą:
 - 1) Instytucja Pośrednicząca – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego (ROPS – Olsztyn),
 - 2) Pracownicy OPS Gminy Lubawa:
 - a) Kierownik – nadzór merytoryczny,
 - b) Główny księgowy- nadzór finansowy,
 - c) Członkowie Zespołu projektowego:
 - Koordynator projektu – Ewa Walaszek (aspirant pracy socjalnej),
 - Księgowy projektu – Renata Galińska (główny księgowy),
 - Asystent – Anna Majewska (aspirant pracy socjalnej),
 - Pracownik socjalny – Marta Tetmer.
 - 3) Partnerzy projektu:
 - a) Partner projektu:
 - Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Lokalnych z/s w Nowym Mieście Lubawskim,

b) Partnerzy społeczni:

- Rada Sołecka w Rakowicach,
- Ochotnicza Straż Pożarna w Rakowicach,
- Ludowy Zespół Sportowy w Łątku.

4) Beneficjenci ostateczni projektu oraz ich otoczenie (m.in. sąsiedzi, członkowie rodzin).

4. Nadzór merytoryczny nad realizacją projektu, w tym nad systemem komunikacji i informacji projektu, sprawuje Kierownik OPS.

5. Za koordynację działań informacyjnych w ramach systemu komunikacji i informacji odpowiedzialny jest Koordynator projektu.

6. System komunikacji i informacji opierać się będzie na następujących działaniach:

1) Komunikacja bezpośrednia w formie ustnej,

2) Systematyczne spotkania Zespołu projektowego,

3) Przekazywanie informacji kanałem formalnym – fakty i decyzje (pisma),

4) Przekazywanie informacji kanałem nieformalnym – wyjaśnienia i interpretacje (notatki służbowe z przeprowadzonych rozmów m.in. telefonicznych),

5) Dbłość o poprawny odbiór informacji, czy dotarła, czy została zrozumiana zgodnie z intencją, czy otrzymano informację zwrotną,

6) Spotkania organizacyjno-informacyjne z BO projektu oraz otoczeniem (sporządzanie protokołów).

Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
Gminy Lubawa
Adam Roznerski